

## REKLAMAČNÍ LIST (RL) SALON PROFESSIONAL

Podmínky a postup reklamace: viz zadní strana.

**AUTORIZOVANÝ SERVIS PRO POZÁRUČNÍ OPRAVY:**

Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4, Tel: +420/261 218 480, Kontakt: Pan Pluhař, pluhar@bels.cz.

**V případě pozáruční opravy prosím nevyplňujte tento formulář a přímo se domluvte s autorizovaným servisem.**

**REKLAMUJÍCÍ**

IČ: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Firma/Zákazník: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Vyzvednutí reklamovaného zboží:**

- Vyzvednutí obch. zástupcem  
 Dodání/zaslání osobně  
 Vyzvednutí PPL na adrese: \_\_\_\_\_

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ**

(Množství, název produktu)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Číslo faktury: \_\_\_\_\_

Sériové číslo (pokud je na produktu uvedeno):

\_\_\_\_\_

**V případě reklamace od koncového zákazníka připojte kopii dokladu o zaplacení. Bez kopie dokladu o zaplacení není možné reklamaci zpracovat.**

Adresa pro zaslání vyřešené reklamace: \_\_\_\_\_

V případě neuznání reklamace si přeji produkt ekologicky zlikvidovat

Popis závady: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**SERVISNÍ ČÁST** (vyplní Salon Professional)

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_

Číslo výdejky: \_\_\_\_\_

Vyjádření a výsledek reklamace: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Uznána  Neuznána  FB  WL

Reklamaci zpracoval: \_\_\_\_\_

Datum ukončení reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis přebírajícího,  
nebo číslo zásilky: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Podmínky a postup reklamace zboží

Na všechny produkty se vztahuje dvouletá záruka.

Salon Professional řeší pouze reklamace zboží v záruce.

### Postup:

1. Zákazník (případně ve spolupráci s obchodním zástupcem) vyplní RL.
2. V případě reklamace od koncového zákazníka k RL připojí kopii/sken dokladu o zaplacení (koncový zákazník může uplatnit záruku v období dvou let od zakoupení produktu).
3. Zákazník zašle vše na e-mail [reklamace@salonpro.cz](mailto:reklamace@salonpro.cz).
4. JAK PŘEDAT REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

#### **VYZVEDNUTÍ PPL (v RL je zaškrtnuta možnost „Vyzvednutí PPL“):**

Zákazník si může nechat reklamované zboží vyzvednout PPL. Reklamační oddělení se domluví se zákazníkem na termínu vyzvednutí. Zákazník produkt důkladně zabalí a předá PPL, které bude mít připravené štítky.

#### **OSOBNĚ (v RL je zaškrtnuta možnost „Dodání/zaslání osobně“):**

Zákazník může reklamované zboží doručit osobně nebo poslat dopravcem dle vlastního výběru na vlastní náklady do Salon Professional (Pod Bání 8, Praha 8, 180 00).

#### **OBCHODNÍMU ZÁSTUPCI (v RL je zaškrtnuta možnost „Vyzvednutí obch. zástupcem“):**

Zákazník může reklamované zboží zaslat po obch. zástupci při další schůzce (v případě předání obchodnímu zástupci negarantujeme vyřešení reklamace ve 14 pracovních dnech).

5. Reklamační oddělení následující den po obdržení RL informuje zákazníka, že se jeho reklamace řeší a v případě zaškrtnutí možnosti „Vyzvednutí PPL“ s ním domluví termín převzetí.
6. Po vyřešení reklamace reklamační oddělení informuje zákazníka o výsledku.
7. Bude-li reklamace uznána, vyměněný/opravený produkt bude zdarma zaslán na adresu uvedenou na RL.
8. V případě neuznání reklamace bude zákazníkovi produkt zaslán zpět na dobírku za 121 Kč vč. dph (5 EUR na Slovensku) nebo za 200 Kč vč. dph (8 EUR na Slovensku) v případě předchozího vyzvednutí reklamovaného produktu PPL. Případně si může zákazník nechat produkt ekologicky zlikvidovat nebo si jej osobně vyzvednout.
9. Reklamace bude uzavřena do 14 pracovních dnů od předání RL, resp. 30 dní v případě vyzvednutí obchodním zástupcem.
10. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání zpracování reklamace. Pokud si zákazník přeje prodloužení záruční doby uplatnit, musí předložit RL z předchozí reklamace.
11. **Nelze-li na zboží uplatnit záruku**, pro elektronické produkty může zákazník využít našeho autorizovaného servisu: Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4, Tel: +420 261 218 480, Kontakt: Pan Pluhař, [pluhar@bels.cz](mailto:pluhar@bels.cz).
12. U elektrických přístrojů platí jednoletá záruka pouze pro živnostníky nebo firmy, které nakupují na IČO, tyto reklamace se dále řídí podle Obchodního zákoníku.